



# Productividad Total

Personas-Procesos-Calidad Total

Gustavo Daniel Santini

- Ingeniero electromecánico (UBA-1980)
- Licenciado en Psicología (Univ. De Palermo-2013).
- Master en Economía y Administración de Empresas - Eseade Bs As-1985).
- Doctorando en Dirección de Negocios (Eseade) 2016-2017) – tesis en desarrollo.

## *Complementó sus estudios:*

- Six Sigma Green Belt y Quality Auditor ASQ – (USA-2008).
- PMI (Project Management Institute) – curso de PMP (Puerto Rico) 2006
- Certificación en Process of Quality Management-AOTS- Japón – 1997 -
- Certificación en Productividad Industrial CPIM-APICS-USA-1996)

---

## **Actualmente** 2009 - 2018

- Entrenamiento de Equipos Directivos y mandos medios en conducción de Equipos de Trabajo y Liderazgo para aumentar la productividad. Medición de Resultados.
- Coach de Directivos - Formación de cuadros gerenciales y Project Managers.
- Mejoramiento de Procesos en áreas de Servicios, Administración y Producción.
- Cursos: Liderazgo – Equipos Eficientes de Trabajo – Atención al Cliente – Negociación. Psicología aplicada a la Productividad y al mejoramiento de procesos.

## **Anteriormente**

- Participó proyectos de Reingeniería en el Gobierno de la Ciudad – Escuelas Seguras (2016-17).
- Gerente de Servicio Técnico y Atención al Cliente en Peisa - empresa metalúrgica (2009-11).
- Director Comercial para América Latina en Datastream – sw de mantenimiento (2000-01).
- *Trabajos en el exterior: Project Manager y Gerente Comercial en Puerto Rico y USA- 2002-9.*
- Consultor en Sistemas Aplicados de Manufactura en SAP (1998-99)
- Administrador del Proyecto de Asistencia Técnica (BM/UNDP) – contrataciones y compras.
- Consultor de Manufactura en Sistemas de ERP en Hewlett-Packard (87-92)
- Gerente de Planificación de Mantenimiento de Plantas en Refinería Shell-Argentina (81-87).

---

## **Perfeccionamiento en el exterior**

Calidad Total, Mantenimiento Industrial, Kaizen y Lean Manufacturing en Holanda, México, Alemania, Japón y USA- en Ciencias de la Conducta sobre Liderazgo y Coaching (Indepa).

---

## **Docencia – grado y posgrado**

Docente en Dirección de Negocios - UCES en *Gestión de Pymes y Toma de Decisiones Gerenciales* (2016-2018). En el Posgrado de Dirección de Industrias (UBA – Ingeniería) Fue docente en los MBA de ITBA (Instituto Tecnológico) y CEMA, en Dirección de Operaciones.

---

## **Speaker en eventos:**

Cámara de Comercio EEUU, INTI-SAMECO: Rafaela, Tenaris University, Inti Paraná (2017), y Universidades (UTN, USAL,...)

---

## Publicaciones



**Libro** Autor del libro "*La Empresa Integrada*"- *Productividad en las PyMEs*; temas: productividad, mejoramiento de procesos, conducción de equipos de trabajo y la aplicación de la TI a la productividad. (Ediqar, 2000).

---

## Datos personales



Casado - 2 hijos- 3 nietos – veterano de rugby - Club Pueyrredón –